# Política de devolución

El comprador podrá ejercer su derecho de desistimiento durante los catorce (14) días naturales posteriores a la entrega del producto si se cumplen las siguientes condiciones:

- ✓ No se haya hecho uso del producto.
- ✓ No se haya optado por el servicio de Bikefitting consistente en el ajuste de la bici según las medidas antropométricas del cliente. En este caso, el cliente deberá indicar por escrito que rechaza dicho servicio ofrecido por Cycling Friendly como valor añadido a la compra.
- ✓ No se haya registrado el producto en el registro de garantía de la marca.

En los casos en los que se cumplan las condiciones expuestas anteriormente, el producto deberá devolverse del siguiente modo:

- ✓ Se enviará en su embalaje original debidamente acondicionado. Para ello el embalaje no podrá llegar estropeado, con cinta de embalar o con etiquetas de transporte enganchadas sobre el mismo.
- ✓ El paquete deberá contener todo lo que llevaba originalmente (accesorios, complementos, manuales, etc). Adicionalmente, se añadirá en el paquete una copia de la factura de compra, así como la referencia de devolución indicada por Cycling Friendly.

*(1) En la llamada inicial, Cycling Friendly te indicará que, pasados los 6 meses este servicio pasará a ser de pago.*