

## Garantía

### **Cannondale respalda todos sus productos.**

Las bicicletas Cannondale están garantizadas frente a defectos de fabricación en los materiales o la elaboración. Cannondale va a reparar o sustituir cualquier producto que se averigüe estar defectuoso dentro de su ámbito normal de uso, por el mismo modelo o componente o por otro comparable más similar que entonces esté disponible. A continuación, se exponen los términos de esta garantía limitada.

#### **Garantía Limitada**

##### Duración de la garantía

Cada bicicleta tiene una vida útil. Por esta garantía limitada no se quiere sugerir ni se supone que el cuadro o los componentes no puedan romperse nunca ni que puedan durar para siempre. Esta garantía limitada cubre los defectos de fabricación que aparezcan durante la vida útil y el empleo normales del producto.

Las bicicletas Cannondale tienen que ser registradas en el sitio [cannondale.com](http://cannondale.com) o bien personándose en un Distribuidor Autorizado Cannondale para activar la garantía de por vida para el cuadro reseñada a continuación.

**Cuadros, excepto aquellos que se listan a continuación:** Durante toda la vida de su propietario original.

**Los Cuadros de las Bicicletas Gravity, Freeride, Downhill, Dirt Jump y otras Bicicletas de la Clase Cinco de ASTM:** Tres años desde la compra original al por menor.

**Basculantes, Vainas, Tirantes y Bieletas de Cuadros de Doble Suspensión:** Cinco años desde la compra original al por menor.

**Horquillas de Suspensión Lefty y Headshok de Cannondale y Horquillas Sin Marca:** La estructura de las horquillas está cubierta por la garantía del cuadro. Los componentes interiores están cubiertos como Componentes con marca Cannondale.

**Pintura y Calcas:** Un año desde la compra original al por menor.

**Componentes con marca Cannondale:** Un año desde la compra original al por menor.

**Los componentes de otro fabricante diferente a Cannondale, incluyendo en los mismos las horquillas de otro fabricante diferente a Cannondale, los sistemas electrónicos, los amortiguadores y otros componentes:** están cubiertos por la garantía eventualmente otorgada por su fabricante y no están cubiertos por esta garantía limitada. Sirvanse consultar su manual del propietario, para conseguir información sobre estas garantías.

#### **Condiciones de Garantía**

Esta garantía limitada se otorga única y exclusivamente al propietario original de la bicicleta y no es transferible a los propietarios subsiguientes.

Para que cualquier solicitud de garantía sea admitida, habrá que llevar la bicicleta a un Distribuidor Autorizado Cannondale en el mismo continente en el cual la bicicleta ha sido adquirida. La bicicleta tiene que estar ensamblada, razonablemente limpia e intacta y estar acompañada por el justificante de venta fechado original de la bicicleta (¡asegúrese de que el justificante se guarde en un sitio seguro!).

Esta garantía limitada se aplica solamente a las bicicletas compradas en los distribuidores autorizados de Cannondale.

Esta garantía limitada es nula en caso de que la bicicleta esté sometida a maltrato, descuido, reparación inadecuada, ensamblaje inadecuado, falta de mantenimiento adecuado conforme al manual del propietario, alteración, modificación, instalación de piezas incompatibles, corrosión, accidentes u otros empleos anormales, excesivos o inadecuados.

Esta garantía limitada es nula en caso de que la bicicleta se utilice en el ámbito de un programa de alquiler o de bicicletas compartidas.

Los daños causados por el desgaste normal, incluidas las consecuencias de la fatiga, no están cubiertos. El propietario queda responsable de la inspección regular y del mantenimiento correcto de su bicicleta. Algunas piezas que experimentan típicamente daños debidos al desgaste normal son los siguientes:

- Rodamientos
- Cadena
- Pistas de rodamientos
- Juntas
- Tornillería del soporte amortiguador trasero y juntas principales
- Pastillas de freno
- Platos
- Trinquetes
- Cassettes
- Núcleos de rueda libre
- Cubiertas
- Superficie de frenado de las ruedas
- Cámaras
- Radios
- Sillines
- Manillar y puños
- Cables y vainas
- Bujes

La decoloración de la pintura causada por los efectos de los rayos ultravioletas (UV) o por la exposición al aire libre no está cubierta por esta garantía limitada.

Todos los costes de mano de obra derivados de la asistencia bajo garantía, incluyéndose en los mismos el traslado de componentes y/o la instalación de nuevos componentes, correrán de la cuenta del propietario de la bicicleta.

Como consecuencia de la evolución y de la obsolescencia de los productos (como productos cuya producción se ha acabado o de los cuales ya no hay existencias

en almacén) puede que algunos cuadros o componentes no estén disponibles para los modelos más antiguos. En estos casos, Cannondale puede elegir suministrar un producto substitutivo que, a su parecer, constituya el modelo comparable más similar, pero el abastecimiento y el pago de los componentes correrán de la cuenta del propietario de la bicicleta.

Cualquier decisión como consecuencia de esta garantía limitada se va a tomar única y exclusivamente según el criterio de Cannondale, incluyéndose, pero no limitándose a la misma, la decisión de reparar o sustituir un producto defectuoso, y asimismo cuál producto substitutivo es aquel comparable más similar que entonces esté disponible.

LAS SOLUCIONES RESEÑADAS ARRIBA SON LAS ÚNICAS QUE PUEDEN OBTENERSE COMO CONSECUENCIA DE ESTA GARANTÍA. TODOS LAS DEMAS SOLUCIONES E INDEMNIZACIONES QUE PODRÍAN APLICARSE DE OTRA FORMA QUEDAN EXCLUIDOS, INCLUYÉNDOSE, PERO SIN LIMITACIÓN A LOS MISMOS, LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, DAÑOS A OTRA PROPIEDAD O CUALQUIER DAÑO PUNITIVO.

ESTA ES LA ÚNICA GARANTÍA OTORGADA POR CANNONDALE REFERENTE A SUS CUADROS Y COMPONENTES Y NO HAY GARANTÍA ALGUNA QUE SE EXTIENDA MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN AQUÍ CONTENIDA. QUEDA EXCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA QUE DE OTRAS FORMAS PUEDA SER IMPLICITA POR LEY, INCLUYÉNDOSE, PERO SIN LIMITACIÓN A LAS MISMAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLICITA DE COMERCIALIZACIÓN O DE ADECUACIÓN PARA UNA FINALIDAD ESPECÍFICA.

REFERIRSE A LOS DOCUMENTOS ADJUNTOS A SU BICICLETA PARA POSIBLES RESTRICCIONES ADICIONALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA PROPORCIONA AL CONSUMIDOR UNOS DERECHOS ESPECÍFICOS LEGALES. EL CONSUMIDOR PUEDE QUE POSEA TAMBIÉN OTROS DERECHOS LEGALES QUE PUEDEN VARIAR ENTRE UN ESTADO Y OTRO O ENTRE UN PAÍS Y OTRO. ALGUNOS ESTADOS Y PAÍSES NO PERMITEN EXCLUIR NI LIMITAR LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES O GARANTÍAS; POR LO TANTO, PUEDE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ARRIBA RESEÑADAS NO SE APLIQUEN A VD. EN CASO DE QUE UN TRIBUNAL QUE TENGA JURISDICCIÓN COMPETENTE ESTABLEZCA QUE UNA DISPOSICIÓN DETERMINADA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO ES APLICABLE, ESTA DECISIÓN NO AFECTARÁ A NINGUNA OTRA DISPOSICIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA Y TODAS LAS DEMÁS DISPOSICIONES SE QUEDARÁN VIGENTES.

### **DERECHO DE DEVOLUCIÓN**

El cliente dispone de un plazo de 15 días desde la fecha de entrega para devolvernos un producto con el que no esté satisfecho. Dentro de este plazo, podrá devolvernos dicho producto junto con la copia de la factura y siempre que cumplan los siguientes requisitos:

- Sólo se aceptarán los productos que sean enviados dentro de su embalaje original
- No deben haber sido utilizados o montados
- Deben contener todo lo que llevaban en origen (accesorios, manuales, etc...)

- El embalaje original de venta no debe llegar estropeado o con cinta de embalar o etiquetas de transporte enganchadas directamente sobre el mismo. Para ello deberá acondicionarlo apropiadamente